

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Enero 2017



Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual Enero-enero			Mensual enero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	32	27	-16%	32	27	-16%
Infomex	50	73	46%	50	73	46%
Itei	1	0	-100%	1	0	-100%
Email	4	17	325%	4	17	325%
TOTALES	87	117	34%	87	117	34%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-enero			Mensual enero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	24	25	4%	24	25	4%
Infomex	38	71	87%	38	71	87%
Itei	0	0	-	0	0	-
Email	4	18	350%	4	18	350%
TOTALES	66	114	73%	66	114	73%

Resoluciones de enero

CONCEPTO	Anual Enero-enero			Mensual enero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	28	68	143%	28	68	143%
Afirmativa Parcial	15	26	73%	15	26	73%
Reserva	1	1	0%	1	1	0%
Confianza	0	0	-	0	0	-
Inexistencia	13	25	92%	13	25	92%
Derecho de Petición	0	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	1	0	-100%	1	0	-100%
Negativa	8	14	75%	8	14	75%
Reserva	1	2	100%	1	2	100%
Confianza	1	0	-100%	1	0	-100%
Inexistencia	6	12	100%	6	12	100%
Derecho de Petición	0	0	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	0	0	-	0	0	-
Incompetencias	15	6	-60%	15	6	-60%
TOTALES	66	114	73%	66	114	73%

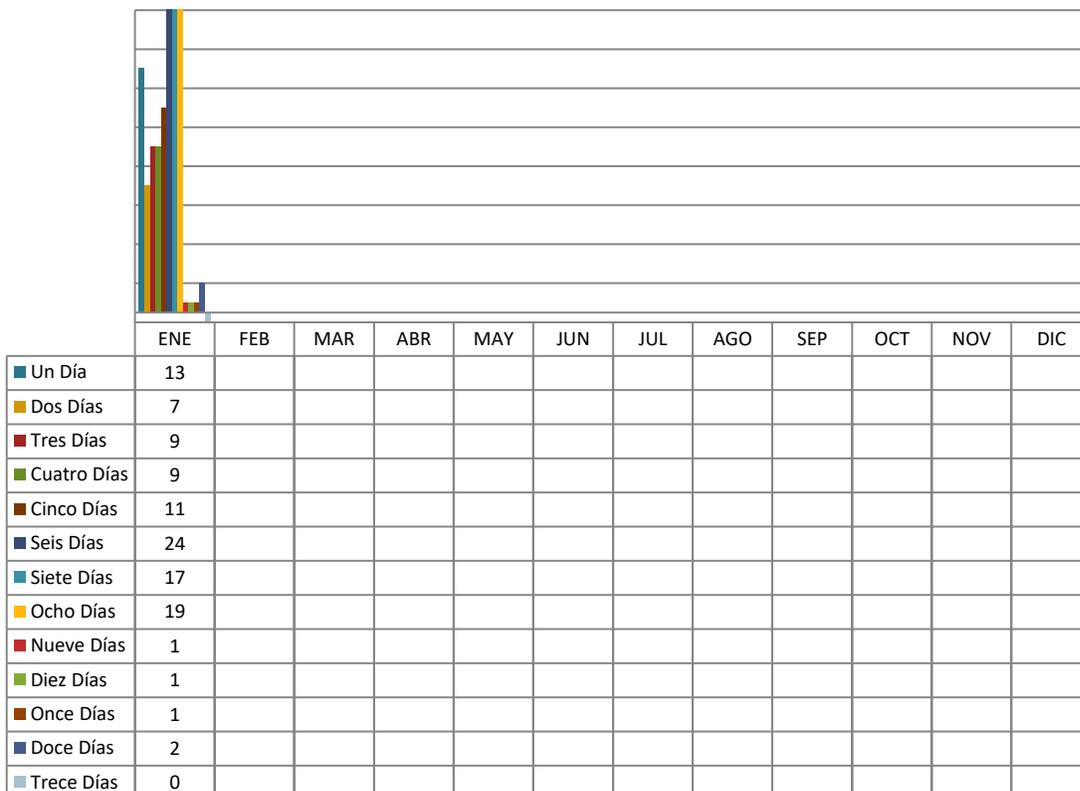
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual Enero-enero			Mensual enero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	17	13	-24%	17	13	-24%
Dos Días	1	7	600%	1	7	600%
Tres Días	1	9	800%	1	9	800%
Cuatro días	10	9	-10%	10	9	-10%
Cinco días	10	11	10%	10	11	10%
Seis días	5	24	380%	5	24	380%
Siete días	11	17	55%	11	17	55%
Ocho días	11	19	73%	11	19	73%
Nueve días	0	1	-	0	1	-
Diez días	0	1	-	0	1	-
Once días	0	1	-	0	1	-
Doce días	0	2	-	0	2	-
Trece días	0	0	-	0	0	-
TOTAL	66	114	73%	66	114	73%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	5	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4												4
Información Pública	117												117
TOTALES	121	0	10										

Tiempos de Respuesta



UNIDAD DE TRANSPARENCIA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN JALISCO

Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	17	20	18%	17	20	18%
Masculino	18	44	144%	18	44	144%
No Especifica	0	3	-	0	3	-
TOTALES	35	67	91%	35	67	91%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-enero			Mensual enero		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	10	23	130%	10	23	130%
Dirección General de Personal	22	22	0%	22	22	0%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3	27	800%	3	27	800%
Coordinación de Delegaciones Regionales	1	8	700%	1	8	700%
Unidad de Transparencia	2	7	250%	2	7	250%
Itei	3	0	-100%	3	0	-100%
Coordinación Administrativa	3	9	200%	3	9	200%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	6	6	0%	6	6	0%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3	2	-33%	3	2	-33%
Dirección General de Contraloría	0	1	-	0	1	-
Secretaria Particular	1	0	-100%	1	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	1	-
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	15	6	-60%	15	6	-60%
Servicios Profesional Docente	0	2	-	0	2	-
TOTALES	69	114	65%	69	114	65%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-enero	Mensual enero
	2016	2017
Coordinación de Educación Básica	4.4	7.0
Dirección General de Personal	4.6	5.2
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	5.0
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	4.5
Unidad de Transparencia	2.9	4.0
Dirección General de Contraloría	2.2	3.8
Coordinación Administrativa	4.4	3.8
Otro Sujeto Obligado	1.5	3.7
Servicio Profesional Docente	1.9	2.4
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	2.0
Secretaría Particular	2.2	1.4
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	1.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	0.0
Coordinación General	0.3	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3.7	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.2	2.3